

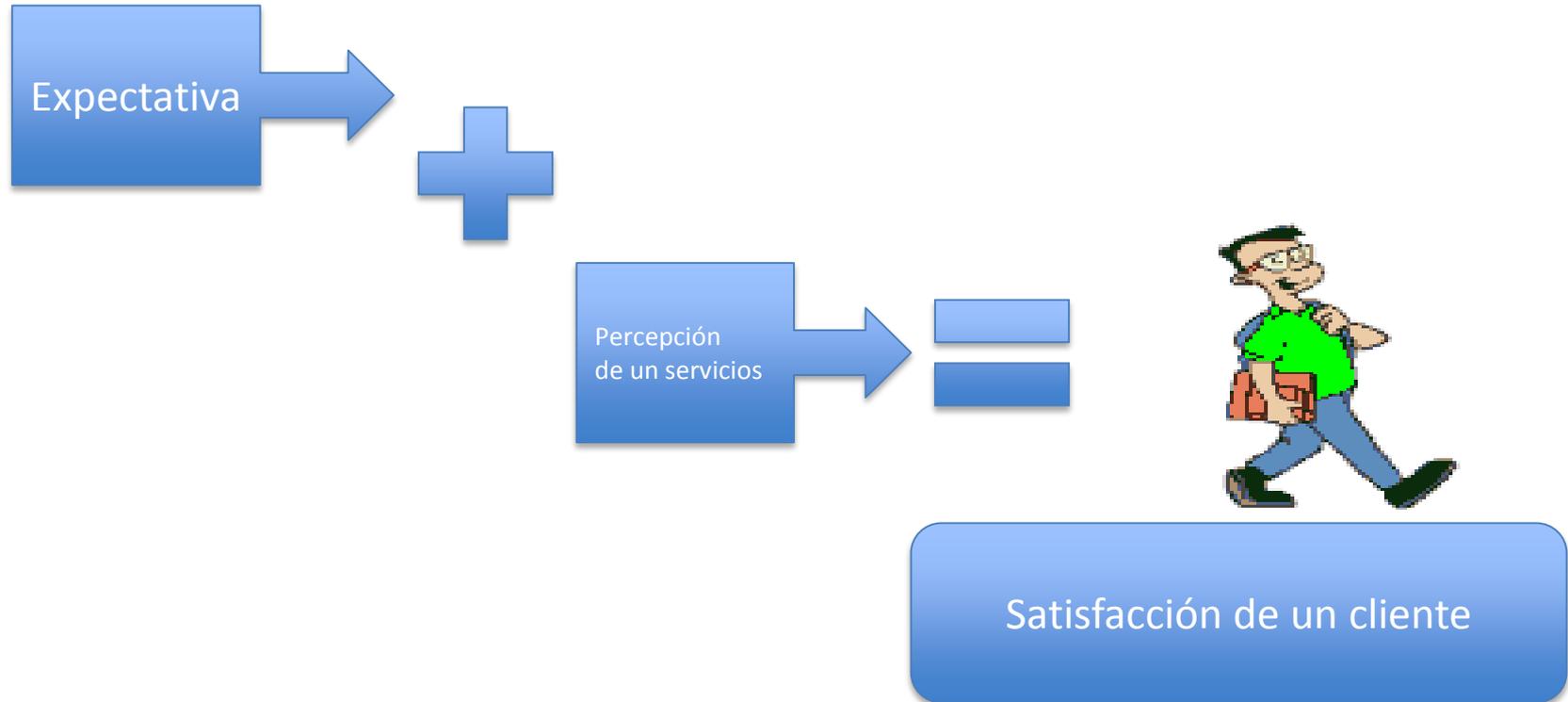


# Resultados de la Encuesta de los Servicios Administrativos Primavera 2016



- La División de Ciencias Políticas y Humanidades con el fin de identificar el grado de satisfacción de nuestros usuarios- clientes, aplica una encuesta en línea para conocer el índice de satisfacción en relación con los servicios administrativos ofrecidos; lo anterior a fin de atender las necesidades en beneficio de la mejora continua.

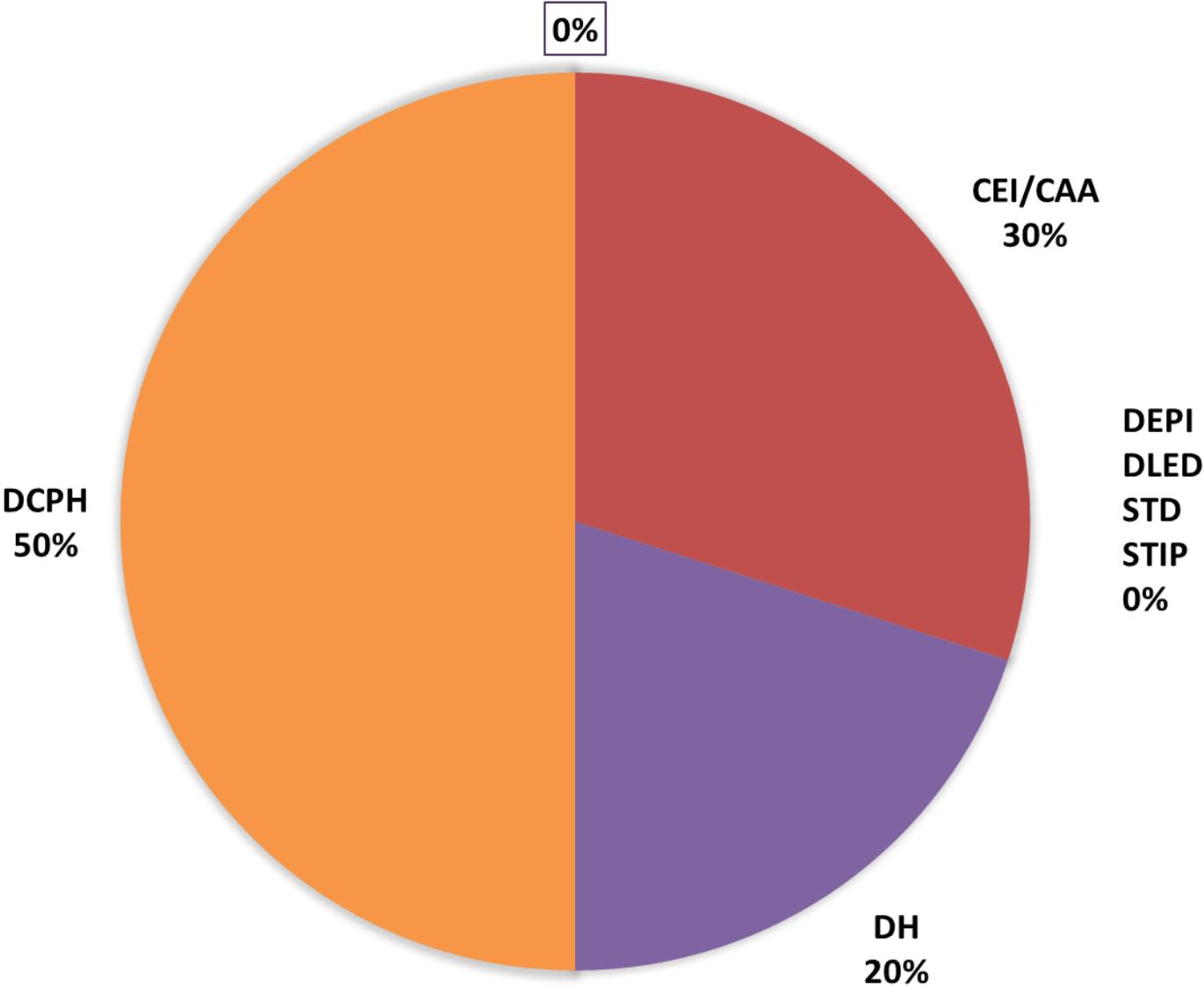
# Metodología



# Áreas a evaluar

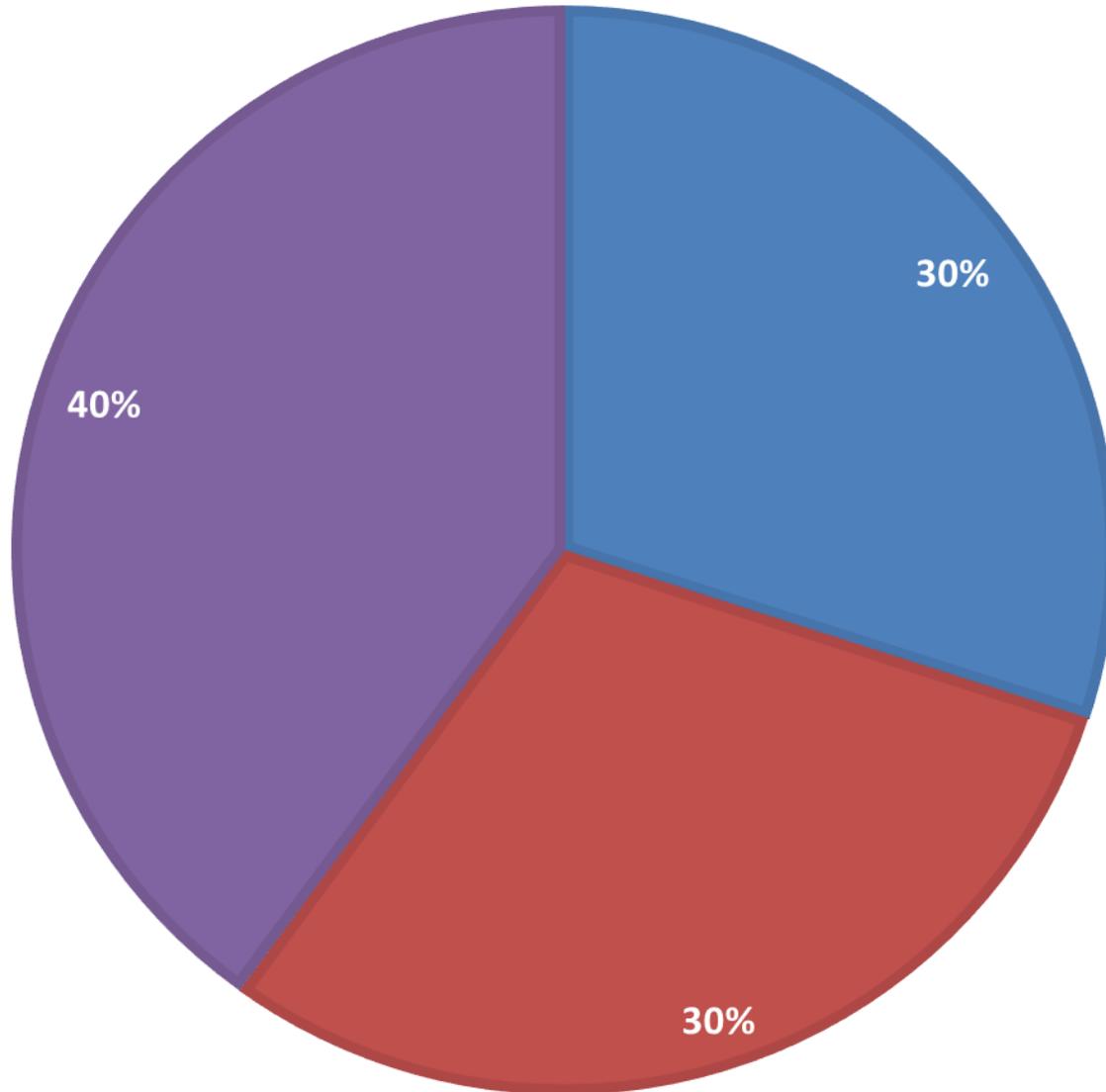
DCPH	División de Ciencias Políticas y Humanidades
DEPI	Dpto. Estudios Políticos e Internacionales
DLED	Depto. Lengua y Educación
DH	Humanidades
STD	Secretaría Técnica de Docencia
STIP	Secretaria Técnica de Investigación y Posgrado
CEI/CAA	Centro de Enseñanza de Idiomas/Centro de Auto acceso

**PARTICIPACIÓN GENERAL**

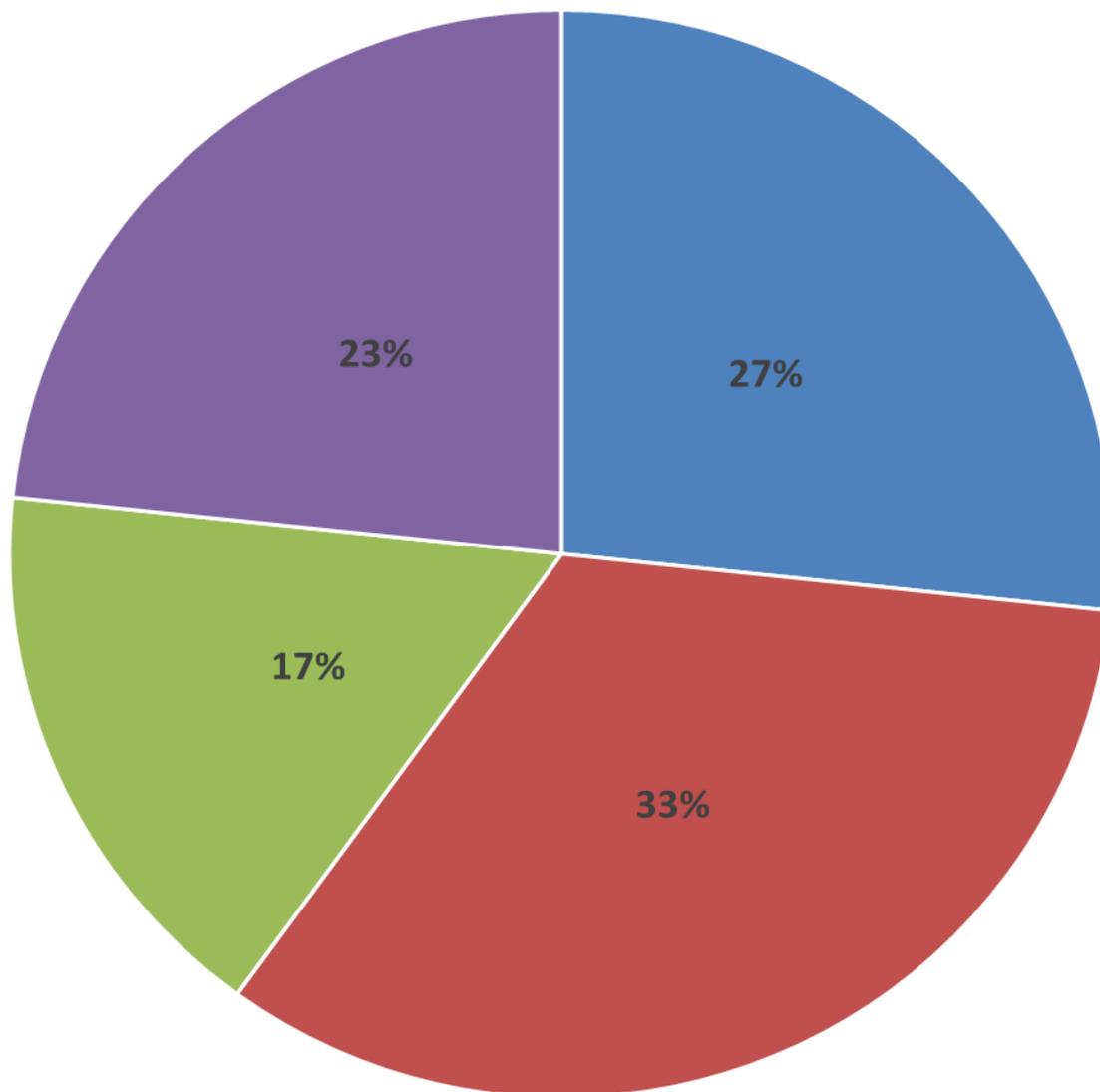


## HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

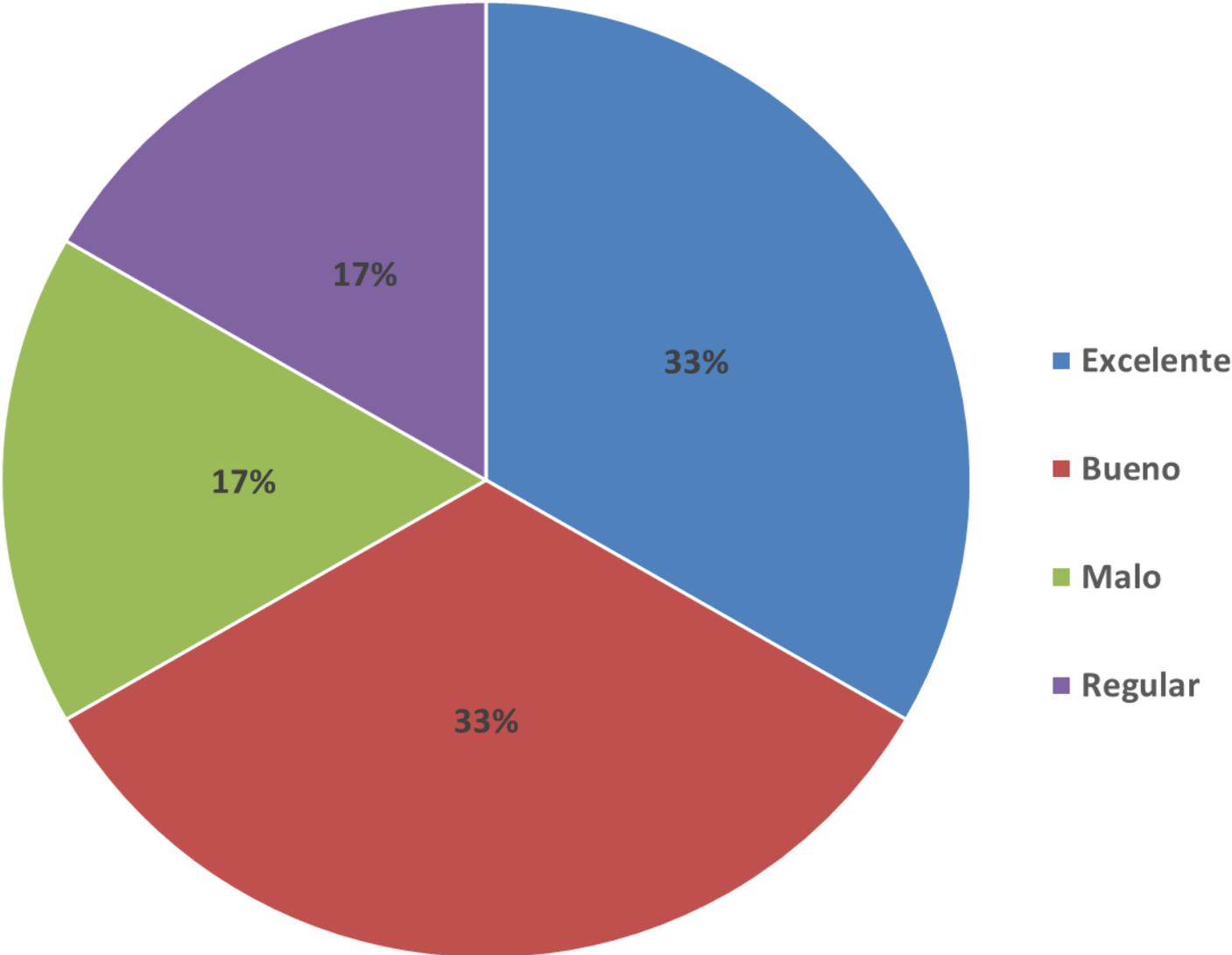


## Tiempo de respuesta a sus requerimientos

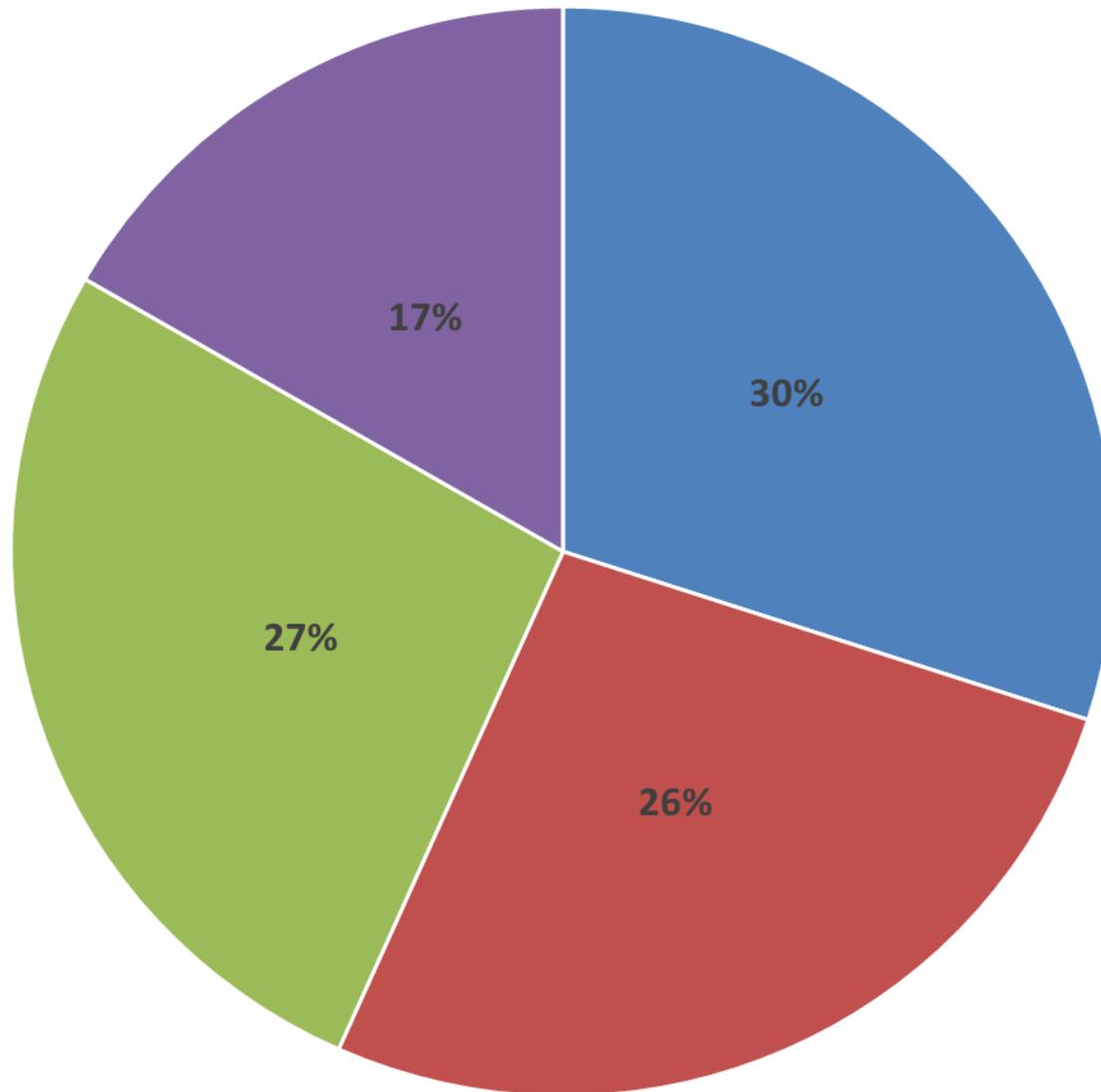


■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

Atención recibida por parte del personal administrativo

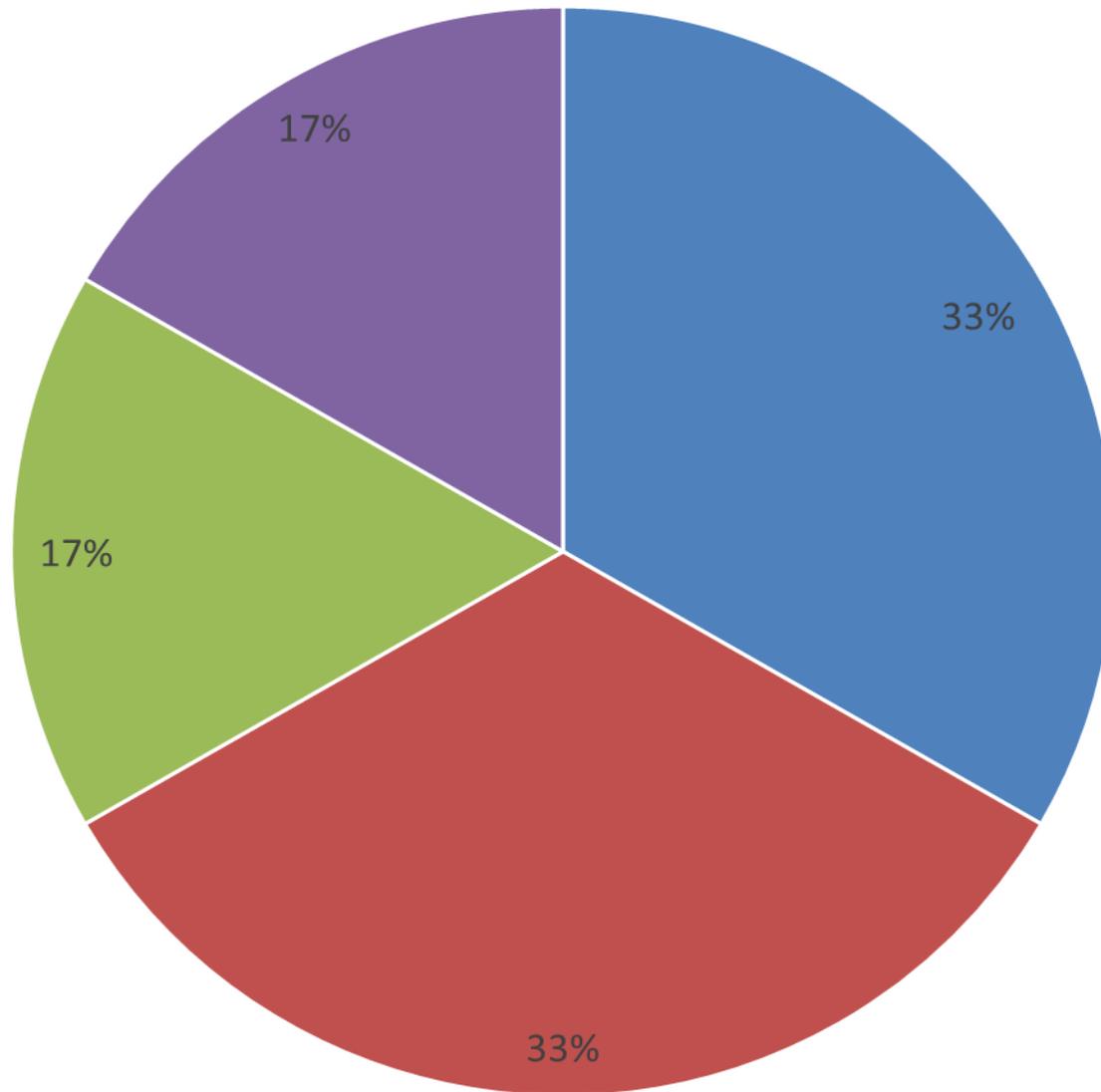


## Facilidad para hacer trámites administrativos



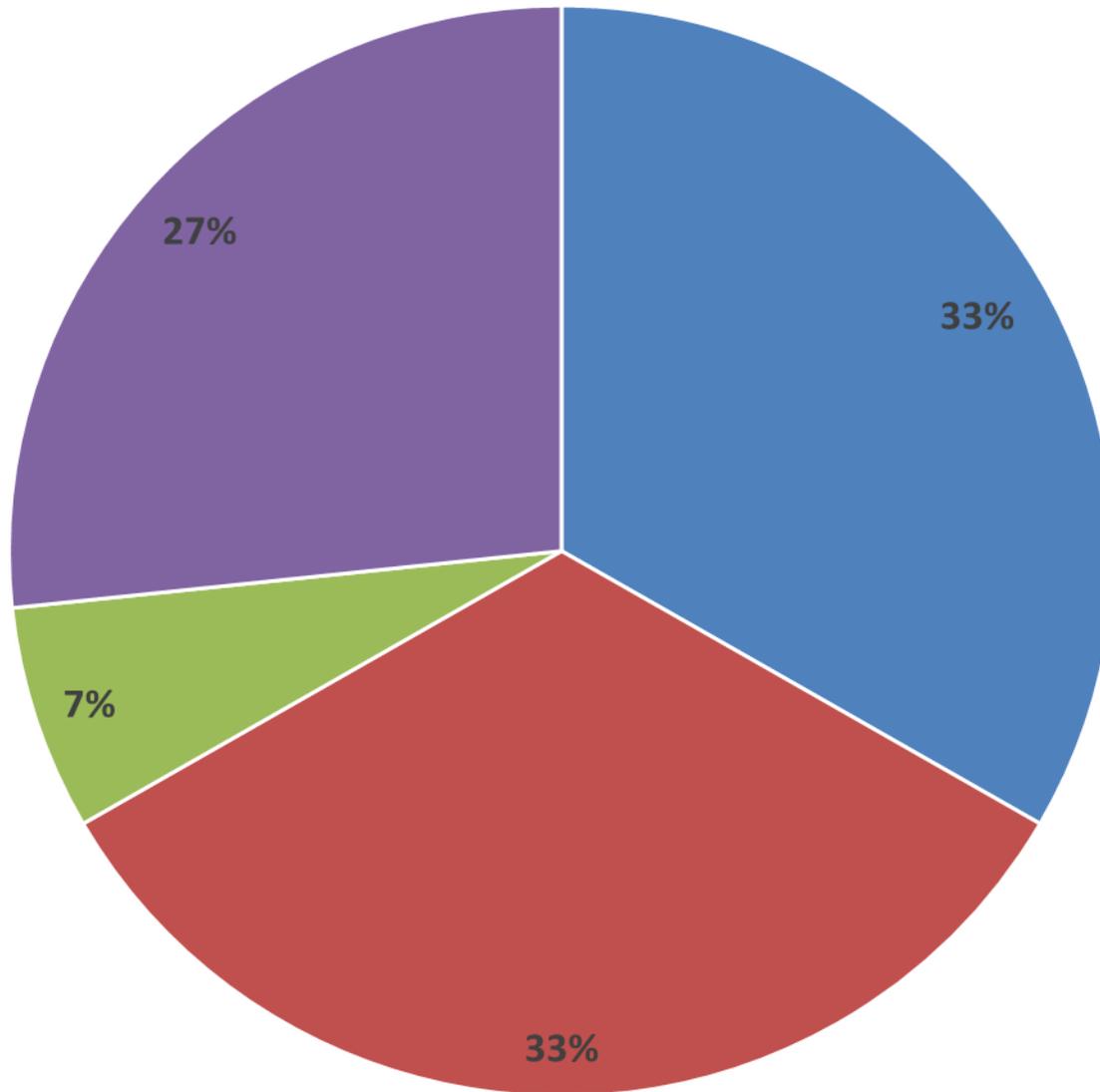
■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

### Información recibida de los diferentes servicios



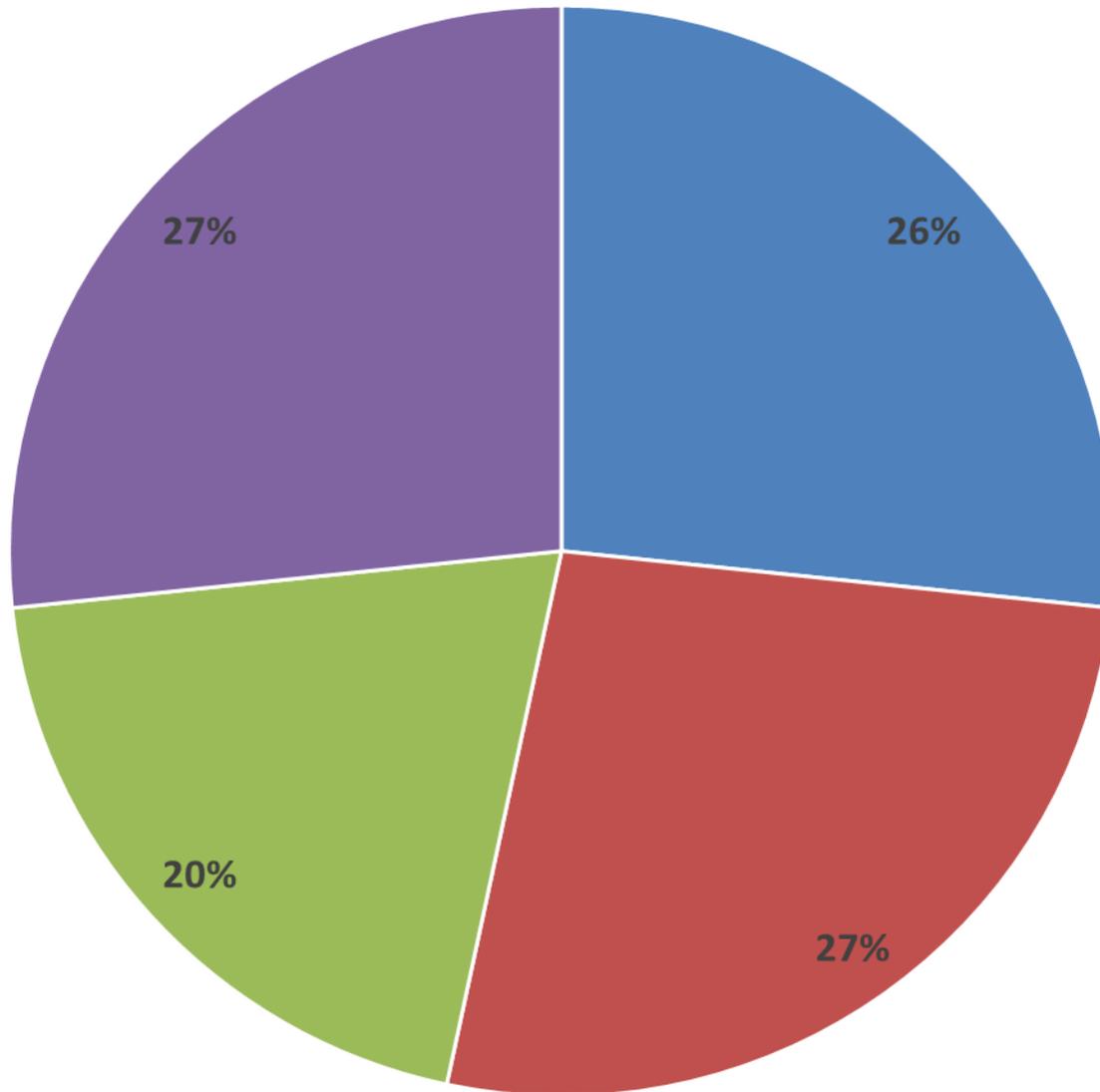
■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

### Satisfacción con el servicio en general



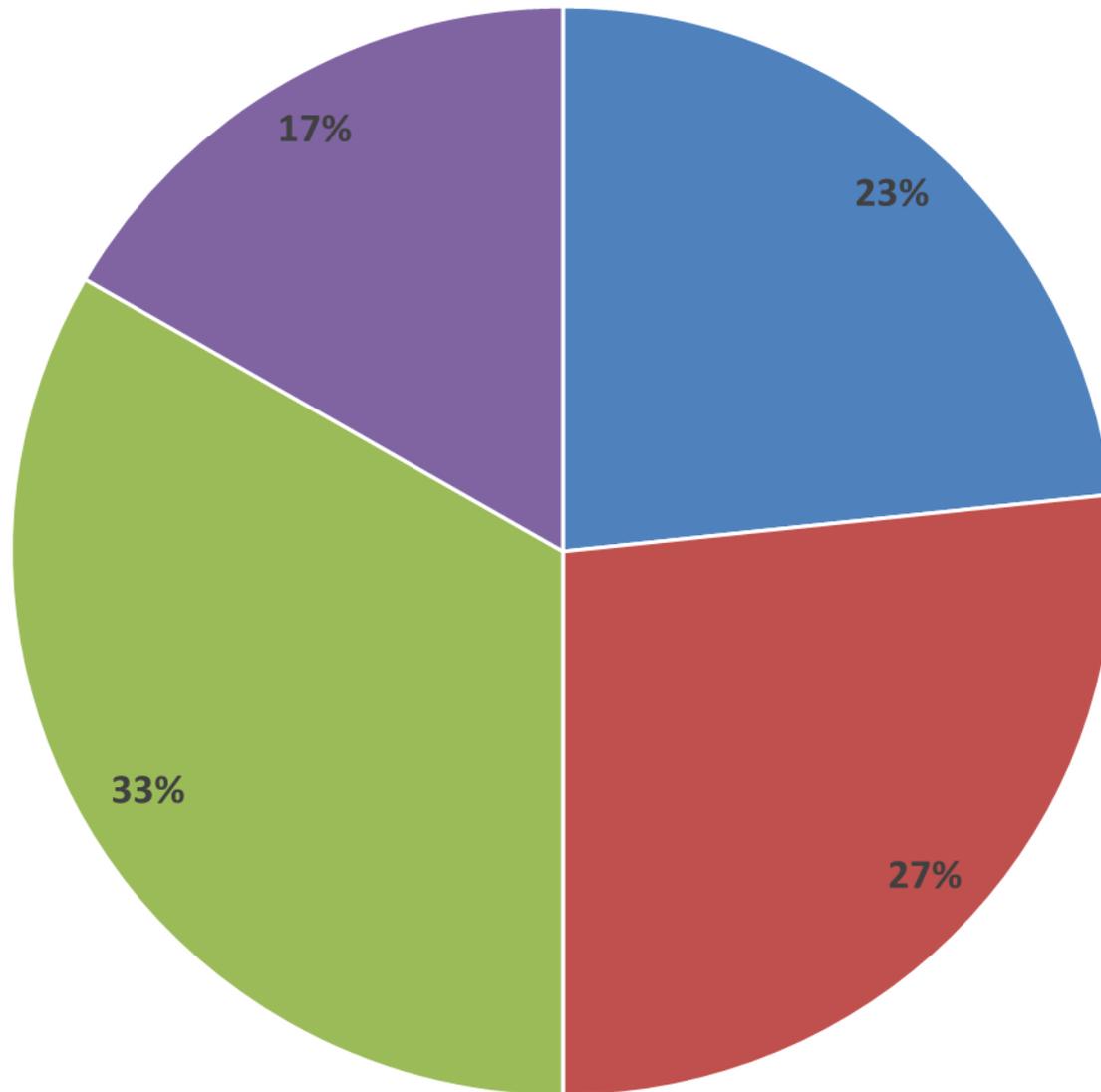
■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

### Limpieza de pisos, pasillos, paredes y techos



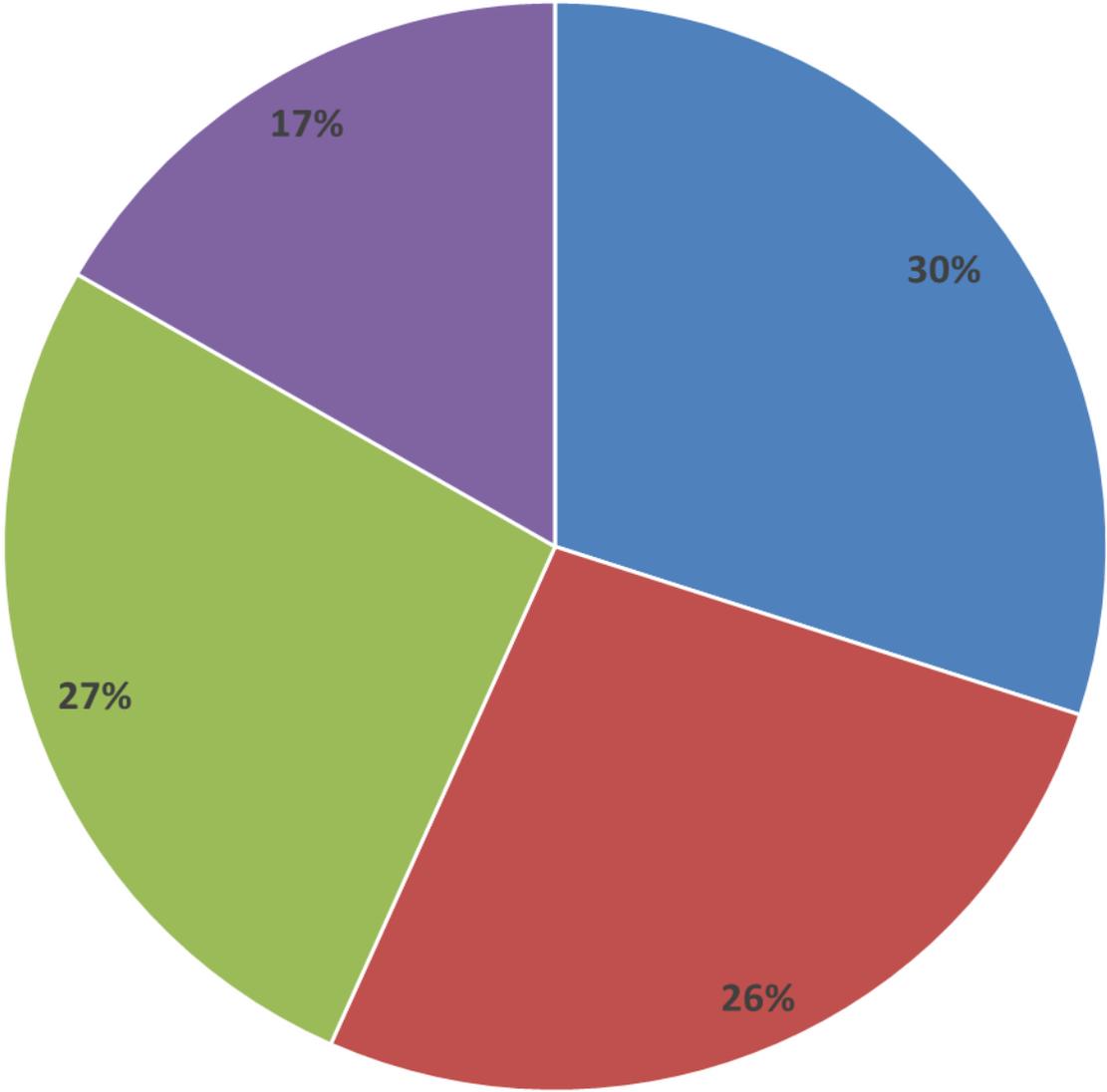
■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

### Limpieza de sanitarios



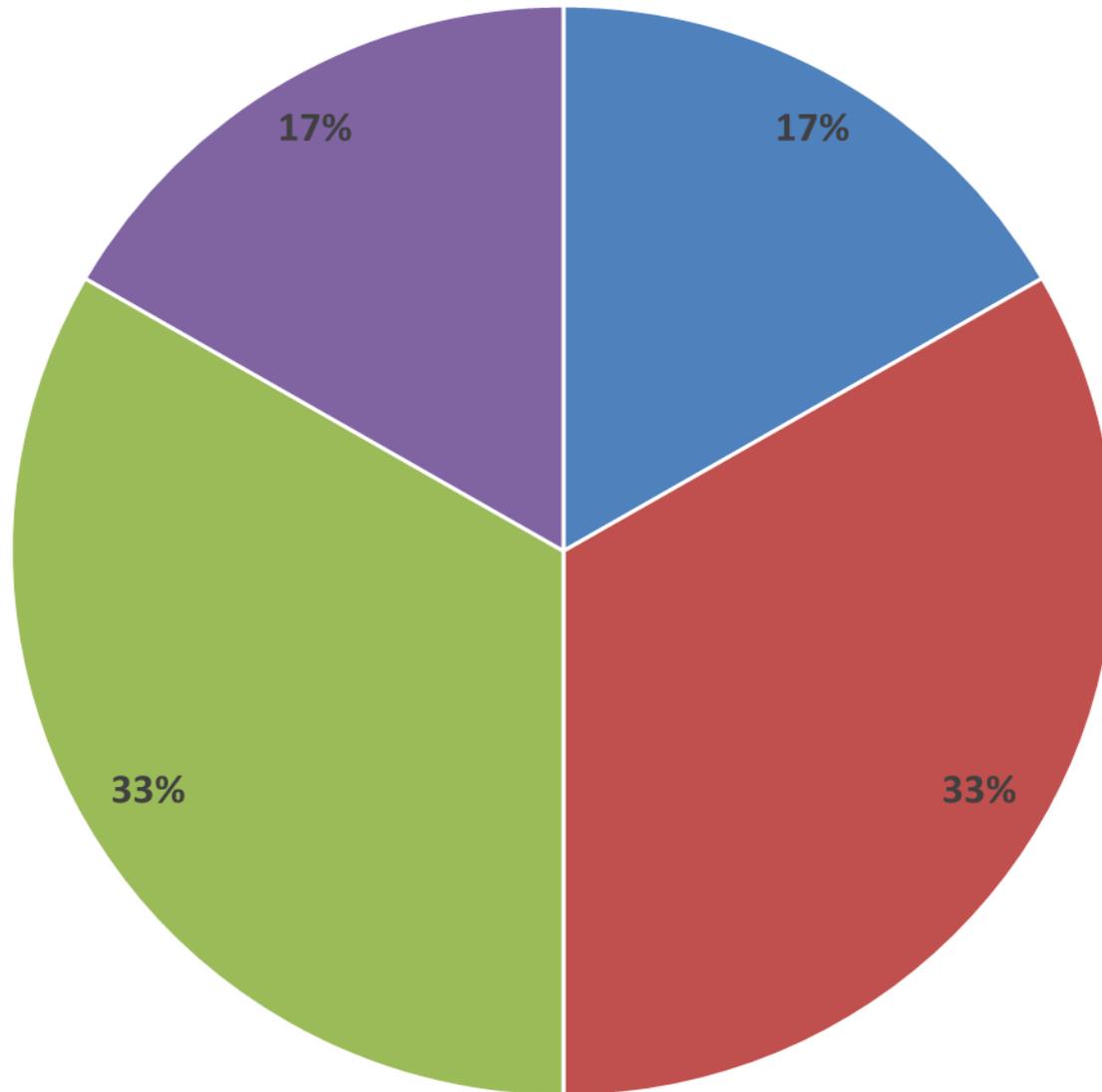
■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

# Iluminación de las instalaciones



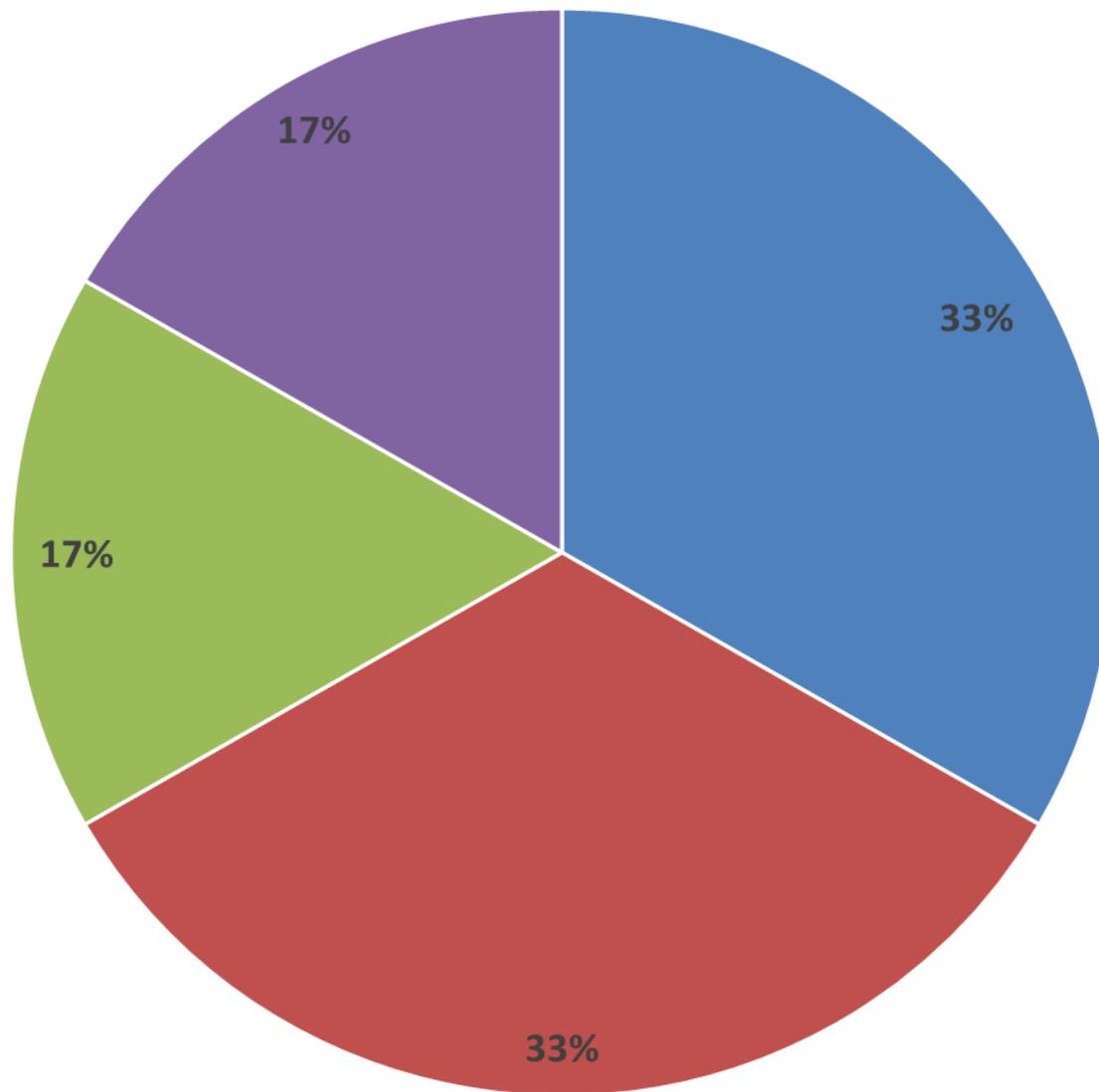
■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

## Comodidad del mobiliario en salas de espera



■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

### Satisfacción en general de las instalaciones



■ Excelente ■ Bueno ■ Malo ■ Regular

# Comentarios y/o sugerencias

- Falta apoyo de los tutores para bajas y altas
- Escasa iluminación externa en las noches